

OBCHODNÉ PODMIENKY

webkody.sk s. r. o.

Sídlo: Študentská 274/2, 040 01 Košice-Sever

IČO: 52703029

DIČ: 2121115260

IČ DPH: SK2121115260

E-mail: info@webkody.sk

Tel.: +421 944 607 669

Web: webkody.sk

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Tieto obchodné podmienky („OP“) upravujú vzťah medzi Poskytovateľom a klientom – podnikateľom alebo právnickou osobou (ďalej len „Klient“) pri dodávke webových riešení a súvisiacich služieb.

1. Predmet a rozsah

1.1 Poskytovateľ zabezpečuje návrh, zhotovenie a nasadenie webových riešení (web, mikrosite, e-shop, landing page) a poskytuje technické služby: konfigurácie servera, správa domén, DNS a e-mailov, SSL/TLS, migrácie, údržba, monitoring, základné SEO, integrácie tretích strán.

1.2 Konkrétny rozsah, výstupy a orientačné termíny sú určené v cenovej ponuke alebo objednávke. Termíny začínajú plynúť odo dňa úhrady zálohy a poskytnutia požadovanej súčinnosti podľa § 4. Pri omeškaní súčinnosti na strane Klienta sa termíny primerane posúvajú.

1.3 Ceny sú individuálne (bez pevného cenníka v OP).

2. Uzatvorenie zmluvy a súhlas s OP

2.1 Zmluva vzniká potvrdením cenovej ponuky alebo objednávky Klientom (e-mailom alebo úhradou).

2.2 Úhradou zálohy Klient potvrdzuje oboznámenie sa s OP a súhlas s nimi.

2.3 V prípade rozporu má text cenovej ponuky alebo objednávky prednosť pred všeobecnými materiálmi Klienta.

3. Cena, záloha a platobné podmienky

3.1 Ceny sa uvádzajú bez DPH; DPH sa účtuje podľa zákona.

3.2 Záloha: štandardne 500 € bez DPH; pri väčších alebo náročnejších projektoch môže byť výška zálohy určená odlišne priamo v cenovej ponuke alebo objednávke. Splatnosť je 14 dní od vystavenia zálohovej (preddavkovej) faktúry.

3.3 Doplatok: zvyšok dohodnutej ceny je splatný najneskôr do 2 mesiacov od úhrady zálohy, bez ohľadu na stav projektu; Poskytovateľ je oprávnený doplatok fakturovať aj skôr pri zverejnení alebo oznámení pripravenosti na zverejnenie.

3.4 Platnosť projektu: projekt je aktívny 6 mesiacov od úhrady zálohy. Ak sa z dôvodov na strane Klienta v tejto lehote nedokončí, Poskytovateľ si môže ponechať prijaté platby, do fakturovať zvyšok ceny a nie je povinný pokračovať v prácach.

3.5 Zmeny rozsahu prác: každá úprava nad rámec dohodnutého rozsahu sa vopred schvaľuje pevnou sumou (bez hodinoviek); po odsúhlasení je záväzná.

3.6 Omeškanie: pri omeškaní úhrady vzniká právo účtovať zákonný úrok z omeškania a primerané poplatky za upomienky; tým nie je dotknuté právo pozastaviť služby podľa § 8.

3.7 Po úhrade zálohy alebo akejkoľvek čiastkovej platby sa táto suma považuje za záväzne prijatú odmenu za rezerváciu kapacít a začatie prác; Poskytovateľ ju nevracia ani pri predčasnom ukončení z dôvodov na strane Klienta.

3.8 Ceny služieb môžu byť upravené na základe individuálnej dohody; zmena je platná po písomnom odsúhlasení (e-mailom). Úhradou faktúry Klient potvrdzuje súhlas s cenou a rozsahom uvedeným na faktúre alebo v sprievodnom e-maile

4. Súčinnosť Klienta

4.1 Klient poskytne včas všetky podklady (texty, logá, fotografie, právne náležitosti) a prístupy (hosting, registrátor, e-mail, DNS) a určí kontaktnú osobu oprávnenú schvaľovať výstupy.

4.2 Ak Klient mešká so súčinnosťou alebo schvaľovaním, lehoty sa primerane posúvajú; Poskytovateľ nezodpovedá za zdržania.

4.3 Klient zodpovedá za zákonnosť a licencovanie všetkých materiálov, ktoré poskytne Poskytovateľovi.

5. Dodanie, zverejnenie a kozmetické úpravy

5.1 Po dokončení Poskytovateľ web nasadí alebo oznámi pripravenosť na zverejnenie.

5.2 Kozmetické úpravy (drobné textové a štýlové zmeny bez zásahu do štruktúry a funkcií) sú bezplatné 7 dní po zverejnení; po lehote alebo pri rozsiahlejších zásahoch ide o zmenu podľa § 3.5.

5.3 V cene Diela sú zahrnuté najviac 2 kolá zásadných dizajnových revízií (zmena layoutu, farebnej schémy, štruktúry). Drobné úpravy (texty, posuny prvkov, výmena obrázkov) sa nezapočítavajú. Ďalšie zásadné revízie sú Zmenou podľa § 16.

5.4 Ak cenová ponuka zahŕňa logo zdarma, rozumie sa tým logo vo formáte PNG pre web. Poskytovateľ nie je povinný dodať tlačové formáty (CMYK, AI, EPS), varianty ani logomanuál; tieto sú spoplatnené zvlášť

6. Hosting, doména a nasadenie

6.1 Klient môže (a) sprístupniť vlastný hosting/doménu/e-mail, alebo (b) poveriť Poskytovateľ a migráciou pod jeho správu; v oboch prípadoch Poskytovateľ koná ako administrátor v mene Klienta.

6.2 Poskytovateľ nastaví DNS, SSL/TLS, SPF/DKIM/DMARC a iné záznamy primerane možnostiam zvoleného poskytovateľa.

6.3 Limity tretích strán: dostupnosť, politiky a technické obmedzenia hostingu/registrátora/e-mailového providera/CDN a pod. nie sú zodpovednosťou Poskytovateľa.

7. E-mail a DNS služby (ročné)

7.1 Správa domény a technických záznamov (DNS, SPF, DKIM, DMARC): návrh, nastavenie a priebežná optimalizácia; dohľad nad platnosťou domény a certifikátov; opravy e-mailovej reputácie.

7.2 Proaktívne zabezpečenie a monitoring (MX, SSL, reputácia, expirácie): monitoring dostupnosti a reputácie, upozornenia na expirácie/chyby, preventívne zásahy.

7.3 E-mail hosting a správa schránok: zriaďovanie/migrácie, pravidlá, bezpečnosť, doručiteľnosť (antispam, SPF/DKIM/DMARC), riešenie blacklistov, prístup k platforme EmailPartner.eu. Cena začína od 490 € bez DPH ročne; konkrétna suma závisí od počtu schránok, stavu domény a rozsahu zásahov.

7.4 Poskytovateľ nezaručuje doručenie e-mailov do primárnej schránky príjemcu; doručiteľnosť závisí od obsahu správ, odosielacích praktík Klienta a politik tretích strán. Ak Klient používa e-mail v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi (spam, phishing, masové rozosielanie bez súhlasu), Poskytovateľ nezodpovedá za následky vrátane poškodenia reputácie a nie je povinný vrátiť úhradu.

7.5 Tieto služby sú poskytované na ročné obdobia a riadia sa § 12 (obnovy).

8. Pozastavenie služieb pri neplatení

8.1 Ak je Klient v omeškaní s úhradou, Poskytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť prevádzku webu a/alebo súvisiacich služieb (bez zmazania dát) až do úplnej úhrady.

8.2 Po márnej písomnej výzve môže Poskytovateľ služby ukončiť; už poskytnuté plnenia sa nevracajú.

9. Autorské práva a licencia

9.1 Autorské majetkové práva k Dielu prechádzajú na Klienta až po úplnej úhrade všetkých dohodnutých cien.

9.2 Komponenty tretích strán a open-source sa riadia ich licenciami; interné šablóny, knižnice a know-how Poskytovateľ a sa neprevádzajú.

10. Zodpovednosť a obmedzenie náhrady škody

10.1 Zodpovednosť Poskytovateľ a za škodu je obmedzená do výšky odmeny zaplatenej Klientom za príslušný projekt/službu za posledných 12 mesiacov.

10.2 Náhrada ušlého zisku, následných a nepriamych škôd je vylúčená.

10.3 Poskytovateľ nezodpovedá za výpadky/obmedzenia spôsobené tretími stranami (hosting, registrátor, e-mailový provider, antispam, CDN, prehliadače, sociálne siete a pod.).

11. Dôvernosc' a prístupy

11.1 Zmluvné strany zachovajú mlčanlivosť o neverejných informáciách, technickej dokumentácii, prístupoch a obchodných skutočnostiach; povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení zmluvy.

11.2 Administrátorské prístupy poskytnuté Poskytovateľ ovi sa používajú výhradne na plnenie; po skončení spolupráce sa prístupy odovzdajú/zmenia podľa dohodnutého postupu.

12. Trvanie a obnova ročných služieb

12.1 Ročné služby (správa domény/DNS, monitoring, hosting, e-mail hosting/správa schránok a pod.) sa automaticky obnovujú na ďalší rok, pokiaľ Klient písomne nezruší najneskôr do splatnosti vystavenej faktúry.

12.2 Pri objednaní ročných služieb (správa webu, hosting, e-mailové služby) sa Klient zaväzuje k minimálnej dobe spolupráce 24 mesiacov. Počas viazanosti Klient nemôže jednostranne služby ukončiť; Poskytovateľ si vyhradzuje právo ukončiť služby s 30-dňovou výpovednou lehotou.

12.3 Po uplynutí splatnosti faktúry má Poskytovateľ právo požadovať cenu za ďalší rok v plnej výške.

12.4 Pri ukončení ročnej služby poskytne Poskytovateľ primeranú súčinnosť na presun; ide o spoplatnený úkon (individuálna cena).

13. Ochrana osobných údajov (GDPR)

13.1 Ak Poskytovateľ spracúva osobné údaje v mene Klienta (napr. hosting, formuláre, e-mailové služby), vystupuje ako sprostredkovateľ; na žiadosť Klienta uzatvoria strany zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

13.2 Poskytovateľ uplatní primerané technické a organizačné opatrenia s ohľadom na povahu a rozsah služieb.

14. Riešenie sporov a rozhodné právo

14.1 Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky; miestne príslušný je súd podľa sídla Poskytovateľa.

14.2 Elektronická komunikácia (e-mail) sa považuje za písomnú formu.

15. Definície a výklad

15.1 Dielo – výsledok tvorivej činnosti Poskytovateľa podľa § 1 (web, e-shop, grafika, komponenty, šablóny).

15.2 Služby – činnosti súvisiace s Dielom vrátane konfigurácie DNS, e-mailových služieb, migrácií, údržby, monitoringu.

15.3 Uvedenie do prevádzky – zverejnenie Diela alebo oznámenie pripravenosti na zverejnenie.

15.4 Výrazy v jednotnom zahŕňajú aj množné; nadpisy majú orientačný význam.

16. Zmenové riadenie

16.1 Požiadavka mimo dohodnutý rozsah je Zmena. Poskytovateľ oznámi dopad na cenu a termín; realizácia prebehne až po písomnom odsúhlasení pevnej sumy.

16.2 Zmeny technológií tretích strán (pluginy, služby poskytovateľov) sú okolnosť mimo vplyvu Poskytovateľa; potrebné zásahy sa účtujú ako Zmena.

17. Akceptácia používaním

17.1 Ak Klient začne Dielo verejne používať (napr. spustený web je dostupný z domény), považuje sa to za akceptáciu Diela v dodanom stave, bez ohľadu na akceptačný protokol.

18. Údržba, servisné okná a incidenty

18.1 Bežná údržba (aktualizácie, bezpečnostné zásahy, certifikáty) môže prebiehať v servisných oknách mimo špičky; krátkodobé výpadky počas servisných okien sa nepovažujú za porušenie zmluvy.

18.2 Incidenty tretích strán (hosting, registrátor, e-mail provider, CDN) sa riešia podľa ich pravidiel; Poskytovateľ poskytne primeranú súčinnosť.

19. Bezpečnosť, zálohy a migrácie

19.1 Poskytovateľ uplatňuje primerané bezpečnostné opatrenia (aktualizácie, SSL/TLS, základné hardening kroky v rámci možností prostredia).

19.2 Migrácie e-mailov a webov: nulová strata dát nie je garantovaná; Klient zabezpečí vlastné zálohy pred migráciou a poskytne úplné prístupy (IMAP/administrátor).

19.3 Poskytovateľ môže dočasne uchovávať pracovné kópie a logy; po ukončení spolupráce budú vymazané v primeranej lehote, ak osobitná dohoda neurčí inak.

20. Duševné vlastníctvo – detail

20.1 Do úplnej úhrady má Klient právo používať Dielo len v rozsahu nevyhnutnom na jeho prevzatie (nie komerčnú prevádzku bez súhlasu Poskytovateľ'a).

20.2 Open-source/licencované komponenty sa spravujú vlastnými licenciami; Klient berie na vedomie ich podmienky (napr. aktualizácie, predplatné, závislosť na dodávateľovi – vendor lock-in).

20.3 Zdrojové súbory budú odovzdané po úplnej úhrade; poskytnú sa aj nevyhnutné administrátorské prístupy a dokumentácia na bežnú prevádzku.

21. Marketingové referencie a označenie

21.1 Poskytovateľ môže uviesť Klienta a projekt v referenciách (názov, logo, verejný odkaz, screenshot).

21.2 Klient má právo opt-out písomným oznámením; Poskytovateľ to zohľadní v primeranej lehote.

21.3 Označenie v pätičke webu. Na spodku (v pätičke) zverejneného webu bude uvedený text „Vytvorené pomocou webkody.sk“ s aktívnym odkazom na <https://webkody.sk>. Uvedenie je súčasťou dohodnutej odmeny; jeho odstránenie alebo zmena je možná len po predchádzajúcom písomnom súhlase Poskytovateľ'a (príp. za dohodnutý poplatok).

22. Neprijateľné použitie a reputácia domény

22.1 Klient sa zaväzuje nevyužívať e-mailové služby spôsobom porušujúcim zákon, dobré mravy alebo pravidlá poskytovateľ'ov (spam, phishing, bulk mailing bez súhlasu).

22.2 Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie reputácie domény/IP v dôsledku konania Klienta alebo tretích strán; náprava je poplatnená ako Zmena.

23. Prenos a poverenie

23.1 Poskytovateľ môže plnenie zabezpečiť prostredníctvom subdodávateľov; zodpovedá za koordináciu.

23.2 Klient nemôže bez súhlasu postúpiť zmluvu na tretiu osobu, s výnimkou právneho nástupníctva.

24. Omeškanie platieb, pozastavenie a obnovenie prevádzky

24.1 Pri omeškaní môže Poskytovateľ okrem úrokov a upomienok pozastaviť služby podľa § 8.

24.2 Obnovenie po pozastavení môže byť podmienené úhradou všetkých dlhov a poplatkom za obnovenie prevádzky (individuálna cena).

25. Trvanie, ukončenie a následky

25.1 Zmluva trvá do splnenia alebo do ukončenia podľa dohody strán; ročné služby bežia v ročných cykloch (§ 12).

25.2 Pri podstatnom porušení povinností môže strana po márnej výzve od zmluvy odstúpiť.

25.3 Po ukončení poskytne Poskytovateľ primeranú súčinnosť na presun; ide o spoplatnený úkon (individuálna cena). Nezaplatené záväzky zostávajú splatné.

26. Vyššia moc

26.1 Žiadna zo strán nezodpovedá za nesplnenie povinností spôsobené okolnosťami mimo primeranej kontroly, najmä živelné udalosti, vojna, nepokoje, prerušenia dodávok energií alebo telekomunikačných služieb, plošné výpadky či incidenty bezpečnosti, kybernetické útoky veľkého rozsahu, rozhodnutia orgánov verejnej moci, epidémie/pandémie, štrajky a výluky u tretích strán, ako aj zmeny politík a technické zlyhania poskytovateľov hostingu, registrátorov domén alebo e-mailových služieb.

26.2 Lehota plnenia sa predlžuje o dobu trvania vyššej moci a o čas potrebný na obnovenie prevádzky; každá strana bezodkladne oznámi vznik a zánik prekážky.

26.3 Ak vyššia moc trvá nepretržite dlhšie ako 60 dní, je ktorákoľvek strana oprávnená zmluvu ukončiť písomnou výpoveďou bez nároku na náhradu škody; nárok na úhradu už poskytnutých plnení zostáva zachovaný.

27. Oznámenia a forma

- 27.1 Zmluvná komunikácia prebieha primárne e-mailom na kontakty uvedené v ponuke/objednávke alebo v profile Klienta; takáto komunikácia sa považuje za písomnú.
- 27.2 Zmeny kontaktných údajov je strana povinná oznámiť; inak sa doručenie na poslednú známu adresu považuje za účinné.
- 27.3 Nahrávanie komunikácie. Poskytovateľ je oprávnený zaznamenávať telefonické hovory a online stretnutia výlučne na účely preukazovania dohôd, zlepšovania kvality a interného školenia. Záznamy sa spracúvajú v režime dôvernosti a neposkytujú sa tretím osobám okrem osôb zabezpečujúcich plnenie podľa pokynov Poskytovateľa alebo ak to vyžaduje zákon.
- 27.4 Aktuálne kontaktné údaje. Najaktuálnejšie kontaktné údaje Poskytovateľa sú vždy zverejnené na webkody.sk. V prípade rozporu medzi starším dokumentom a údajom na webovej stránke má prednosť údaj uverejnený na webkody.sk.

28. Záverečné ustanovenia

- 28.1 Neplatnosť jednotlivého ustanovenia nemá vplyv na zvyšok OP; nahradí sa najbližším platným, ktoré zachová účel.
- 28.2 Najnovšia verzia OP je dostupná na webovej stránke Poskytovateľa a nahrádza všetky predchádzajúce verzie. OP nadobúdajú účinnosť dňom 5.1.2026.

29. Autorské práva k týmto obchodným podmienkam

- 29.1 Text týchto OP je autorským dielom Poskytovateľa podľa autorského zákona. Všetky práva vyhradené.
- 29.2 Klient má nevýhradné právo používať OP výlučne na účely svojho zmluvného vzťahu s Poskytovateľom. Akákoľvek iná reprodukcia, sprístupňovanie, úprava, preberanie alebo použitie textu OP tretími osobami bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa je zakázané.
- 29.3 Zverejnenie OP na webkody.sk slúži len na oboznámenie; nezakladá licenciu pre tretie osoby.
- 29.4 Pri porušení si Poskytovateľ vyhradzuje uplatnenie všetkých nárokov (odstránenie zásahu, primerané zadosťučinenie, náhrada škody).

30. Správa webovej stránky

- 30.1 Správa zahŕňa: drobné úpravy obsahu (texty, kontakty, dokumenty), obnovu certifikátov, základný dohľad nad funkčnosťou webu.
- 30.2 Cena začína od 150 € bez DPH ročne; konkrétna suma závisí od rozsahu webu a je uvedená v cenovej ponuke.
- 30.3 Správa nezahŕňa štrukturálne zmeny, nové funkcie ani redesign; tieto sa účtujú ako Zmena podľa § 16.

31. Hostingové služby

31.1 Hosting zahŕňa: prevádzku webu na infraštruktúre Poskytovateľ'a, alebo partnerov, zabezpečenie (SSL/TLS, firewall, aktualizácie), monitoring dostupnosti a zálohovanie.

31.2 Cena je individuálna a uvedená v cenovej ponuke.

31.3 Poskytovateľ' nezodpovedá za výpadky spôsobené tretími stranami (datacenter, ISP, DDoS) ani za stratu dát pri zlyhaní mimo jeho kontroly; Klient si vedie vlastné zálohy.

32. Vývoj softvéru a automatizácie

32.1 Poskytovateľ' ponúka vývoj zákazkového softvéru, aplikácií, automatizácií a dátových riešení.

32.2 Záloha pri softvérových projektoch činí spravidla 25 % z dohodnutej ceny, ak cenová ponuka neurčí inak.

32.3 Softvér je dodávaný „tak ako je“ k dátumu odovzdania. Poskytovateľ' nezodpovedá za kompatibilitu s budúcimi verziami tretích strán (API, OS, prehliadače) bez platenej údržby.

32.4 Úpravy nad rámec zadania sú Zmenou podľa § 16.

32.5 Autorské a majetkové práva k softvéru prechádzajú na Klienta až po úplnej úhrade; do tej doby má Klient právo softvér používať len na testovacie účely.

33. Reklamné kampane

33.1 Správa platených kampaní (Google Ads, Meta Ads a pod.) zahŕňa nastavenie, optimalizáciu a reporting.

33.2 Poskytovateľ' negarantuje konkrétne výsledky (konverzie, predaje, návratnosť); výkon závisí od trhu, produktu a rozpočtu.

33.3 Ad spend vynaložený na reklamnú platformu je nevratný bez ohľadu na výsledky.

33.4 Odmena za správu je nezávislá od výkonu kampane, ak nie je písomne dohodnuté inak.

33.5 Reklamné účty vytvorené Poskytovateľ'om v mene Klienta sú majetkom Klienta a budú odovzdané po úplnej úhrade. Ak sú účty vytvorené pod infraštruktúrou Poskytovateľ'a, Klient nemá nárok na ich prevod, ale na export dát a prístupov potrebných na pokračovanie kampaní.